

Responsable prestations LPP Romandie 100% (m/f/d)

Lausanne

eCare est un prestataire d'externalisation leader dans les domaines de la location de services et de la prévoyance professionnelle. Forte d'une longue expérience, elle fournit des services de gestion et d'administration aux caisses de pension et gère un centre de compétences pour la location de services. De plus, eCare propose à ses clients des services juridiques sous la forme d'une boutique de conseil. Pour des institutions de prévoyance renommées (p. ex. Tellco pkPRO) et des entreprises de location de services, eCare a développé un système de gestion des absences et des cas uniques en Suisse, adapté aux besoins des clients. L'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie spécifique à la branche, les solutions de prévoyance et les services de réinsertion complètent son offre.

Grâce à des processus modernes et à des solutions logicielles spécialement développées pour gérer de gros volumes de traitement, eCare renforce continuellement sa position de leader sur le marché. Ses excellentes connaissances en matière de traitement numérique des données ainsi que son vaste savoir-faire en matière de LPP l'aident dans cette tâche.

Afin d'être plus proche de notre clientèle pour la Suisse romande, nous avons réuni nos compétences dans des locaux neufs au centre de Lausanne (près de la gare).

Vos tâches:

- Gestion du personnel de l'équipe prestations LPP Romandie, y compris le planning et la répartition des tâches
- Allocation et priorisation des cas
- Évaluation et gestion des cas de sinistres complexes
- Soutien technique du personnel
- Traitement mensuel / annuel : calcul et paiement des rentes, certificat de prévoyance, confirmations de rentes, confirmation de vie
- Interprétation et application des dispositions légales et de la jurisprudence dans la pratique
- Interprétation des certificats médicaux et des dossiers AI dans le cadre de l'octroi des prestations
- Coopération et coordination avec les autres équipes (comptabilité, prestations Suisse allemande, gestion des contrats, etc.)
- Contact actif avec le réassureur
- Assurance qualité

Votre profil:

- Formation commerciale de base (femme/homme d'affaires avec ou sans maturité professionnelle) ou formation équivalente
- Brevet fédéral de spécialiste en assurances, assurances sociales ou de la prévoyance en faveur du personnel
- Plusieurs années d'expérience et une connaissance approfondie de la législation en matière de sécurité sociale en Suisse, notamment en ce qui concerne le domaine de la prévoyance professionnelle
- Connaissance approfondie du traitement des dossiers de prestations
- Vous avez la capacité de mettre en pratique des connaissances théoriques, de les appliquer et de les transmettre aux autres
- Vous travaillez de manière autonome, prudente, orientée vers les résultats et structurée
- Vous vous distinguez par votre volonté de performance et votre capacité à prendre des décisions
- Vous avez un grand sens des responsabilités et vous dirigez votre équipe avec passion
- Vous réussirez à vous adresser aux assurés et aux partenaires de manière adaptée et à répondre à leurs demandes de manière orientée vers les solutions et en les valorisant
- Des connaissances en allemand et anglais sont un plus

Avantages:

- Grande marge de manœuvre et grande responsabilité personnelle
- Règlement moderne du temps de travail (horaires variables, compte d'heures supplémentaires) ainsi possibilité de travailler à domicile
- Semaine de travail de 41h et 5 semaines de vacances
- Crédit TP pour le trajet domicile-travail

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe pour contribuer à son développement et offrir un service de qualité à notre clientèle, nous nous réjouissons par avance de recevoir votre dossier de candidature complet à l'attention de Mme Wismer (responsable RH) par courriel à (hr@egroup.ch).