

eCare AG est une société de service et de conseil, opérant dans 3 domaines: prévoyance professionnelle, assurance maladie en collaboration avec SWICA Assurance-maladie SA et conseil juridique pour le secteur location de personnel. Grâce à des process modernes permettant la gestion d'importants volumes de mutations, eCare AG assure depuis le 1^{er} janvier 2020 pour Tellco la direction et la gestion des fondations de prévoyance Tellco pkPRO ainsi Tellco Prévoyance 1^e. eCare met à disposition de l'écosystème de ses clients plusieurs plateformes digitales.

Afin d'être plus proche de notre clientèle pour la Suisse romande, nous avons réuni nos compétences dans des locaux neufs au centre de Lausanne près de la gare et recherchons de suite ou à convenir un/e

Responsable prestations LPP Romandie (100%)

Vos tâches

- Gestion du personnel de l'équipe prestations LPP Romandie, y compris le planning et la répartition des tâches
- Allocation et priorisation des cas
- Évaluation et gestion des cas de sinistres complexes
- Soutien technique du personnel
- Traitement mensuel / annuel : calcul et paiement des rentes, certificat de prévoyance, confirmations de rentes, confirmation de vie
- Interprétation et application des dispositions légales et de la jurisprudence dans la pratique
- Interprétation des certificats médicaux et des dossiers AI dans le cadre de l'octroi des prestations
- Coopération et coordination avec les autres équipes (comptabilité, prestations Suisse allemande, gestion des contrats, etc.)
- Contact actif avec le réassureur
- Assurance qualité

Votre profil

- Formation commerciale de base (femme/homme d'affaires avec ou sans maturité professionnelle) ou formation équivalente
- Brevet fédéral de spécialiste en assurances, assurances sociales ou de la prévoyance en faveur du personnel
- Plusieurs années d'expérience et une connaissance approfondie de la législation en matière de sécurité sociale en Suisse, notamment en ce qui concerne le domaine de la prévoyance professionnelle
- Connaissance approfondie du traitement des dossiers de prestations
- Vous avez la capacité de mettre en pratique des connaissances théoriques, de les appliquer et de les transmettre aux autres
- Vous travaillez de manière autonome, prudente, orientée vers les résultats et structurée
- Vous vous distinguez par votre volonté de performance et votre capacité à prendre des décisions
- Vous avez un grand sens des responsabilités et vous dirigez votre équipe avec passion
- Vous réussirez à vous adresser aux assurés et aux partenaires de manière adaptée et à répondre à leurs demandes de manière orientée vers les solutions et en les valorisant
- Des connaissances en allemand sont un plus

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe pour contribuer à son développement et offrir un service de qualité à notre clientèle, nous nous réjouissons par avance de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats de travail) à l'attention de Mme Wismer, responsable RH, par courriel à sonja.wismer@ecare.ch.