



eCare AG ist führend im Bereich des Outsourcings von Versicherungs- und Consultinglösungen für den Personalverleih und erbringt Verwaltungs- und Wiederintegrationsdienstleistungen im Rahmen einer branchenspezifischen Krankentaggeldversicherung sowie für Vorsorgeeinrichtungen. Ferner betreibt eCare AG den führenden Rechtsdienst für den Personalverleih.

Dank modernen Prozessen und eigens für die Bewältigung grosser Verarbeitungsvolumen entwickelter Software- und Plattformlösungen, einem integrierten Case Management, exzellenten Kenntnissen in der digitalen Verarbeitung und ausgewiesener Fach- und Branchenkompetenz, setzt eCare AG Masstäbe in der effizienten und vollintegrierten Abwicklung von branchenspezifischen Versicherungslösungen.

Zur Ergänzung unseres Leistungsdienstes an unserem **Standort in Schwyz (2023 Umzug nach Rotkreuz ZG)** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine offene, dienstleistungsorientierte und engagierte Person als

MitarbeiterIn Leistungsdienst KTG Deutschschweiz (100%)

Deine Hauptaufgaben

- Prüfung von Versicherungsdeckung und Leistungspflicht im Rahmen der gemeldeten Arbeitsabsenzen gemäss den anwendbaren Bestimmungen der KTG Branchenlösung Personalverleih sowie des Versicherungsvertrages
- Erstellen der Krankentaggeldabrechnung für versicherte Betriebe
- Einholung medizinischer Unterlagen
- Fallanmeldung und Kommunikation mit der zuständigen Regionaldirektion der SWICA
- Absenzenmanagement und Falltriage anhand vorgegebener Prozesse und Kriterien
- Betreuung und Beratung der versicherten Betriebe
- Mitarbeit bei der monatlichen Prämienfakturierung

Dein Profil

- Kaufmännische Grundausbildung sowie idealerweise Weiterbildung als Sozialversicherungsfachmann/-frau mit eidg. FA oder Versicherungsfachmann/-frau
- Fundierte Kenntnisse im Personen- und Lohnausfallversicherungsbereich sowie praktische Erfahrung in der Schadenabwicklung einer KTG-Versicherung
- Du arbeitest gerne selbstständig, eigenverantwortlich und zuverlässig
- Teamfähigkeit, Leistungswille und Entscheidungsfähigkeit zeichnen Dich aus
- Vernetztes sowie vorausschauendes Denken, zielorientierte Arbeitsweise und eine hohe Dienstleistungsorientierung runden dein Profil ab
- Dir gelingt es, Versicherte und Partner adressatengerecht anzusprechen und auf deren Anliegen lösungsorientiert und wertschätzend einzugehen
- Du besitzt stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir

- Ein Umfeld in dem sich viel bewegt, mit vielen Chancen und Möglichkeiten
- Viel Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Wir leben eine Du-Kultur geprägt von Respekt und Wertschätzung
- Fortschrittliche Rahmenbedingungen (modernes Arbeitszeitreglement mit Möglichkeit für Home Office und Gleitzeit, 41h Arbeitswoche, Gratisparkplatz, moderne Infrastruktur, faire Entlohnung, Weiterbildungsmöglichkeiten usw.)



Dein Arbeitsort ist bis Anfang 2023 Schwyz, danach werden wir gemeinsam in Rotkreuz ZG an unserem neubauten und modernen Standort nahe Bahnhof arbeiten.

Wenn Du dich unserem motivierten Team anschliessen möchtest, um zu seiner Entwicklung beizutragen und unseren Kunden einen hochwertigen Service zu bieten, freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung per E-Mail an Sonja Wismer, HR-Verantwortliche, sonja.wismer@ecare.ch.